

## Аннотация

Современное информационное общество ждёт от правительства простого, комфортного, быстрого и эффективного взаимодействия с гражданами и бизнесом. Такое взаимодействие может обеспечить электронное правительство – система государственного управления, основанная на автоматизации управленческих процессов в масштабах страны. К системному формированию электронного правительства на общегосударственном уровне в Беларуси приступили в 2003 году, в 2012 году был определен ряд государственных информационных систем и инфраструктурных решений, обеспечивающих возможность автоматизированного электронного взаимодействия всех участников информационного обмена – госаппарата, населения и бизнеса. С этих пор и по настоящее время идет процесс планомерного перевода государственных информационных систем на работу в единой взаимосвязанной инфраструктуре. Сегодня в Республике Беларусь создано электронное правительство, уровень развития которого позволяет обеспечить автоматизацию управленческих процессов, существенное повышение эффективности государственного управления, простое, комфортное и быстрое взаимодействие с гражданами и бизнесом. Основное внимание в ближайшей перспективе необходимо уделять вопросу дальнейшего увеличения объема государственных электронных услуг, поскольку повышение уровня информатизации в сфере работы с гражданами и организациями является одним из основополагающих принципов при деbüroкратизации государственного аппарата.

**Ключевые слова:** электронное правительство; межведомственное взаимодействие; государственные электронные услуги; электронная идентификация; трансграничное электронное взаимодействие.

## Введение

Современное информационное общество ждёт от правительства простого, комфортного, быстрого и эффективного взаимодействия с гражданами и бизнесом. Такое взаимодействие может обеспечить электронное правительство – система государственного управления, основанная на автоматизации управленческих процессов в масштабах страны с целью существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества.

Электронное правительство имеет цели: [i] создание новых форм взаимодействия государственных органов; [ii] оптимизация предоставления государственных услуг населению и бизнесу; [iii] поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан; [iv] рост технологической осведомленности и квалификации граждан; [v] повышение степени участия граждан в процессах руководства и управления страной; [vi] снижение воздействия фактора географического местоположения.

Электронное правительство обеспечивает эффективное и менее затратное администрирование, а также кардинальное изменение взаимоотношений между

---

<sup>1</sup>Данная статья была подготовлена коллективом республиканского унитарного предприятия «Национальный центр электронных услуг», Минск, Беларусь. Ответственный редактор: Наталия Кочина, заместитель директора по коммерческим вопросам. Электронная почта: [kni@nces.by](mailto:kni@nces.by)

обществом и правительством.<sup>2</sup> Электронное правительство не является дополнением или аналогом традиционного правительства, а лишь определяет новый способ взаимодействия на основе активного использования информационно-коммуникационных технологий в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг.

### Место Республики Беларусь в мировых рейтингах

Организация Объединенных Наций раз в 2 года проводит глобальное исследование в области электронного правительства. По результатам последнего исследования<sup>3</sup>, в 2016 году наблюдается резкий рост числа стран, использующих технологии электронного правительства для предоставления публичных услуг. Если в 2003 г. только 45 стран имели единую платформу для предоставления государственных онлайн-услуг, то к 2016 г. их количество выросло вдвое.

Беларусь заняла в рейтинге ООН 49-е место из 193 по уровню развития электронного правительства. Сводный индекс развития электронного правительства<sup>4</sup> составил 0,6625 (общемировой EGDI - 0,4922). Более того, по индексу электронного участия (EPART), который отражает развитие сервисов активной коммуникации между гражданами и государством, Беларусь поднялась с 92-го в 2014 на 76-е место.<sup>5</sup> В целом, отставая в силу ряда объективных экономических причин от государств-лидеров, Республика Беларусь по оценке Международного союза электросвязи и ООН относится к группе стран, непосредственно следующих за лидерами, имеющих большой потенциал и демонстрирующих динамику развития информационно-коммуникационных технологий.<sup>6</sup>

### История развития электронного правительства в Беларуси

К системному формированию электронного правительства на общегосударственном уровне в Беларуси приступили в 2003 году, когда была утверждена государственная программа информатизации «Электронная Беларусь». Фактической целью программы являлось формирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и компьютеризация государственных учреждений для развертывания на этой основе системы оказания справочных и регистрационных услуг населению с использованием электронных государственных информационных ресурсов и систем. Более конкретно развитие структуры реализации электронного правительства было описано в 2011 году в «Национальной программе ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы».

---

<sup>2</sup> Виды информационного взаимодействия в рамках электронного правительства: [a] между государством и гражданами (G2C, Government-to-Citizen); [b] между государством и бизнесом (G2B, Government-to-Business); [c] между различными ветвями государственной власти (G2G, Government-to-Government).

<sup>3</sup> «Электронное правительство. Обзор 2016: Электронное правительство как поддержка устойчивого развития», ДЭСВ ООН, Нью-Йорк, 2016.

<sup>4</sup> Индекс рассчитывается исходя из трех показателей: доступность интернет-услуг, телекоммуникационная инфраструктура и человеческий капитал.

<sup>5</sup> Лидером глобального рейтинга по уровню развития электронного правительства названа Великобритания (значение индекса – 0,9193). В первую пятерку также вошли Австралия (0,9143), Республика Корея (0,9915), Сингапур (0,8828) и Финляндия (0,8817). Литва расположилась на 23-м месте, Казахстан - на 33-м, Россия - на 35-м, Польша - на 36-м, Латвия - на 45-м. Украина оказалась 62-й, поднявшись за два года на 25 позиций. По индексу электронного участия первое место также занимает Великобритания (значение индекса – 1,0000), далее идут Австралия (0,9831) и Япония (0,9831). Польша расположилась на 14-м месте, Литва - на 17-м, Россия и Украина - на 32-м, Казахстан - на 67-м.

<sup>6</sup> Тенденции в реформе электросвязи 2016: Регулирующие стимулы для достижения цифровых возможностей.

Как правило, в развитии электронного правительства любого государства эксперты выделяют четыре стадии: [a] информационное присутствие; [b] интерактивное взаимодействие; [c] транзакционное взаимодействие; [d] трансформация. Сегодня в Беларуси реализуется второй, так называемый интерактивный этап развития электронного правительства, когда онлайн можно заполнить или предоставить электронные формы, произвести оплату, а в дальнейшем совершить только один визит в государственный орган для того, чтобы получить необходимые документы. Появились также сервисы третьего – транзакционного этапа в получении электронных услуг, когда результат административного решения государственного органа оформляется в виде электронного документа.

Стоит отметить, что принятые в последние годы государственные стратегии и программы в сфере развития электронного правительства предусматривают ряд серьезных мер по углублению электронного взаимодействия граждан и государственных органов. Так, в «Стратегии развития информатизации в Республике Беларусь на 2016-2022 годы» одной из задач является вхождение в число первых 50 стран в индексе электронного участия ООН. При этом доля административных процедур и государственных услуг, оказываемых в электронном виде в 2022 году, должна составить не менее 75%.

### **Нормативная правовая база**

Нормативная правовая база по вопросам формирования и развития электронного правительства представлена рядом Законов Республики Беларусь, Указов Президента Республики Беларусь, Постановлений Совета Министров Республики Беларусь и иных нормативных правовых актов:

#### ***Законы***

Закон от 28 декабря 2009 года № 113-3 «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 15, 2/1665);

Закон от 28 октября 2008 года № 433-3 «Об основах административных процедур» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 264, 2/1530);

Закон от 10 ноября 2008 года № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 279, 2/1552).

#### ***Указы Президента Республики Беларусь***

Указ от 23 января 2014 г. № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий» (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 29.01.2014, 1/14787);

Указ от 4 апреля 2013 г. № 157 «О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2013 г., 1/14175; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 06.04.2013, 1/14175);

Указ от 8 ноября 2011 г. № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 125, 1/13064; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 06.04.2013, 1/14175).

## *Постановления Совета Министров Республики Беларусь*

Постановление от 22 августа 2017 г. № 637 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «Об основах административных процедур»»;

Постановление от 14 июля 2017 г. № 529 «Об административных процедурах, подлежащих осуществлению в электронной форме»;

Постановление от 12 января 2017 г. № 18 «Об утверждении комплекса мер по реализации Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016–2020 годы»;

Постановление от 23 марта 2016 г. № 235 «Об утверждении Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы»;

Постановление от 10 июля 2015 г. № 584 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебиюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»;

Постановление от 4 октября 2013 г. № 882 «Об утверждении перечня организаций, оказывающих в качестве информационных посредников электронные услуги посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы»;

Постановление от 10 февраля 2012 г. № 138 «О базовых электронных услугах»;

Постановление от 9 августа 2011 г. № 1074 «Об оказании электронных услуг и реализации государственных функций в электронном виде посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы»;

Постановление от 28 марта 2011 г. № 384 «Об утверждении Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011 - 2015 годы»;

Постановление от 20 июля 2010 г. № 1086 «Об утверждении Положения о порядке удостоверения формы внешнего представления электронного документа на бумажном носителе»;

Постановление от 6 мая 2009 г. № 673 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и о признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь»; и иные нормативные правовые акты.

### **Создание системы межведомственного электронного взаимодействия**

В начале 2000-х практически полностью отсутствовали механизмы взаимодействия белорусских органов государственного управления между собой, а также с юридическими и физическими лицами в электронном виде. Электронное взаимодействие было представлено лишь внутри нескольких ведомств в виде разнородных информационных систем, которые использовали свои способы идентификации, системы защиты информации и механизмы функционирования, предназначенные для узких предметных целей. За рамки конкретного ведомства электронное взаимодействие не распространялось, затрудняя решение многих производственных задач (для юридических лиц) и жизненных ситуаций (для граждан).

К примеру, отсутствовала возможность автоматизированного запроса и получения сведений между различными ведомствами для принятия определенных административных решений. Все необходимые сведения заинтересованное лицо вынуждено было получать самостоятельно, посещая каждый орган государственного управления. Либо, при возможности получения сведений дистанционно с использованием средств криптографической защиты информации (личных ключей электронной цифровой подписи), заинтересованному лицу необходимо было приобретать несколько таких ключей ЭЦП, позволяющих работать только в одной определенной системе. Таким образом, разрешение любой жизненной ситуации сопровождалось большими временными и финансовыми издержками.

Постепенно назрела необходимость в создании универсальных информационных систем и сервисов, использующих единые каналы связи, системы защиты информации, идентификации, применимые на всех уровнях государственного управления, и доступные для использования бизнесу и гражданам. К 2012 году в Беларуси определен ряд государственных информационных систем и инфраструктурных решений, обеспечивающих возможность автоматизированного электронного взаимодействия всех участников информационного обмена – госаппарата, населения и бизнеса, – ключевыми из которых являются: [i] общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС); [ii] система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (СМДО); [iii] государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (ГосСУОК).

Оператором этих межведомственных информационных систем определено республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг», созданное 19 марта 2012 года в соответствии с Указом Президента от 8 ноября 2011 г. № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь». С этих пор и по настоящее время идет процесс планомерного перевода государственных информационных систем на работу в единой взаимосвязанной инфраструктуре.

### **Структура регулирования электронного правительства**



### Система оказания государственных электронных услуг

В рамках единого организационного и информационно-коммуникационного пространства создана и развивается система качественного предоставления государственных электронных услуг гражданам и бизнесу. Кроме того, созданная инфраструктура электронного правительства позволяет расширять границы

электронного взаимодействия за пределы Республики Беларусь. Так, в области межведомственного информационного взаимодействия сегодня в Республике Беларусь:

Создана единая технологическая инфраструктура электронного взаимодействия государственных органов и иных государственных организаций на базе межведомственных информационных систем, центров обработки данных и Единой республиканской сети передачи данных (ЕРСПД);

Заложены нормативно-правовые основы формирования и развития системы оказания электронных услуг органами государственной власти;

Обеспечены единые механизмы идентификации и аутентификации участников информационного взаимодействия при работе в государственных информационных системах, при получении электронных услуг;

Создан универсальный механизм выполнения административных процедур в электронном виде и оказания электронных услуг посредством Единого портала электронных услуг;

Строятся процессы трансграничного юридически значимого электронного взаимодействия.

### **Общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС)**

Одной из важнейших межведомственных информационных систем, созданных для электронного взаимодействия государства и граждан, является общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС). ОАИС – это базовый элемент электронного правительства в Беларуси. Данная система предназначена для интеграции всех государственных информационных ресурсов (систем) и оказания на основе сведений из них электронных услуг для всех категорий потребителей.

ОАИС реализована не как законченная система, а **как интеграционный и инфраструктурный инструмент** по наращиванию функционала и электронных сервисов под текущие нужды для пользователей внутри страны и за рубежом. Она обеспечивает единые механизмы и способы обмена данными между подключаемыми государственными информационными ресурсами (системами). Подключение реализуется путем наличия в ОАИС набора программных средств, определяющих состав и формат информации, доступной к получению в автоматическом режиме от того или иного информационного ресурса, а также реализующих процедуры ее получения (публикация web-сервиса). Таким образом, данные из одного информационного ресурса, расположенного у его владельца или оператора, становятся доступными в режиме реального времени для всех пользователей, подключенных к ОАИС.

Унифицированная схема доступа потребителей через Единый портал электронных услуг ОАИС построена аналогично схемам функционирования электронного правительства в иных развитых странах и оценивается экспертами из стран-лидеров в этой сфере положительно. На единых принципах обеспечивается безопасный и полномочный доступ к государственным информационным ресурсам, интегрированным в ОАИС. Уже сегодня стало понятно, что период хаотичного обмена данными между информационными ресурсами без использования ОАИС прошёл.

### **Единый портал электронных услуг**

Сегодня на Едином портале электронных услуг (ЕПЭУ), размещенном в сети по адресу [portal.gov.by](http://portal.gov.by), пользователям доступны 90 электронных услуг для юридических и физических лиц, а также 5 административных процедур. Все услуги и административные процедуры осуществляются в технологии дистанционного заказа и получения результатов их выполнения в режиме реального времени. На портале реализованы электронные услуги в сфере финансов и налогообложения, труда и социальной защиты, торговли и государственных закупок, земельно-имущественных отношений, судебного производства, торговли, финансов и ряда других на основании сведений из 20 государственных информационных ресурсов.<sup>7</sup>

Сегодня на портале зарегистрированы более 9 000 пользователей, ежемесячно оказывается порядка 300 000 электронных услуг. Для удобства пользователей все электронные услуги классифицированы по тематическим категориям.<sup>8</sup>

Наиболее широкий спектр электронных услуг доступен для юридических лиц. Для грамотного ведения бизнеса важно владеть информацией о своих оппонентах, чтобы планировать работу и нивелировать возможные риски. Не является ли ваш компаньон

---

<sup>7</sup> Таких как: [1] Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; [2] Единый государственный регистр недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним; [3] Государственный реестр плательщиков; [4] Торговый реестр Республики Беларусь; [5] Реестр бытовых услуг Республики Беларусь; [6] Регистрация доменных имен в национальной доменной зоне; [7] Информационные объекты автоматизированной системы «Паспорт»; [8] Сведения по делам об экономической несостоятельности; [9] Сведения о рассмотрении заявлений в порядке приказного производства; [10] Единый государственный банк данных о правонарушениях; [11] Реестр индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного социального страхования; [12] Продукция, закупаемая для государственных нужд; [13] Банк данных социальных выплат; [14] Единого реестра административно-территориальных и территориальных единиц Республики Беларусь; [15] Банк данных по учету и движению безработных; [16] Расчет налогов; [17] Реестр коммерческих организаций и ИП с повышенным риском совершения правонарушений в экономической сфере; [18] Реестр подтверждения фактического вывоза товаров за пределы таможенной территории Евразийского экономического союза; [19] Реестр контроля сроков действия таможенных процедур; [20] Автоматизированная система обеспечения оперативно-служебной деятельности органов пограничной службы и информационной поддержки граждан.

<sup>8</sup> Следующие тематические категории: [1] Финансы: объединены услуги с предоставлением сведений: о плательщиках (иных обязанных лицах); по делам об экономической несостоятельности (банкротству); о наличии (отсутствии) задолженности индивидуальных предпринимателей, юридических и физических лиц перед бюджетом; [2] Семья и быт: о государственной адресной социальной помощи; [3] Торговля и госзакупки: о характеристиках продукции Республики Беларусь; об изготовителях продукции Республики Беларусь; о документах о подтверждении соответствия продукции Республики Беларусь; о технических нормативных документах, на основании которых осуществляется выпуск продукции, и сроках их действия; [4] Образование и наука: об аттестации на право получения сертификата профессионального бухгалтера; [5] Безопасность и правопорядок: о недействительности машиночитываемых документов; об основных персональных данных физических лиц; о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне ([gov.by](http://gov.by)); о присутствии в Едином государственном банке данных о правонарушениях; о рассмотрении заявлений в порядке приказного производства; [6] Работа и занятость: о регистрации гражданина в качестве безработного; о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях по наименованию; о датах приема и увольнения застрахованных лиц и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы; о факте работы застрахованного лица; о регистрации гражданина в качестве безработного; [7] Земельно-имущественные отношения: о существующих в момент выдачи информации правах и ограничениях (обременениях) прав на объекты недвижимого имущества; о принадлежащих конкретному физическому или юридическому лицу правах на объекты недвижимого имущества; об объекте недвижимого имущества, обремененном залоговыми обязательствами; об административно-территориальной или территориальной единице, ее истории.

банкротом, не возбуждено ли в его отношении исполнительное производство, нет ли у него задолженности перед бюджетом – эти и другие сведения доступны на портале.

Для физических лиц наибольший интерес представляют электронные услуги в сфере социальной защиты населения: о размерах пособий, сумме пенсий, иных социальных выплат.

На портале реализована возможность выполнения всех действий по получению электронных услуг в интерактивном режиме – от заказа услуги в личном кабинете пользователя до ее оплаты.

Концепция «личного кабинета», реализованная при регистрации пользователя на портале, обеспечивает: доступ к услугам в соответствии с правами пользователя; возможность заказа услуг в соответствии с правами пользователя; получение информационного сообщения по результатам исполнения запроса; хранение реквизитов пользователя.

Важно отметить, что кроме Единого портала электронных услуг ряд электронных услуг граждане могут получать посредством института информационных посредников. Сутью института информационных посредников является обеспечение возможностей использования преимуществ электронного правительства и электронных услуг по всей территории республики любыми категориями граждан, имеющих в силу различных причин ограниченные возможности воспользоваться компьютером или востребованность той или иной услуги разовая или редкая. Информационные посредники предоставляют электронные услуги по запросу физическим и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям. В настоящее время сеть информационных посредников, состоящая из 274 автоматизированных рабочих мест РУП «Белтелеком» и РУП «Белпочта», позволяет в шаговой доступности предоставлять электронные услуги.

В 2016 году произошла существенная модернизация платформы ОАИС, в том числе реализован механизм сопряжения с электронной платежной системой ЕРИП для удобства расчетов за платные электронные услуги. В разработке находится мобильная версия Единого портала электронных услуг, поддерживающая сервис мобильной электронной цифровой подписи.

### **Осуществление административных процедур в электронной форме**

ЕПЭУ является базовой точкой доступа для заинтересованных лиц при дистанционной подаче заявлений об осуществлении административных процедур в электронном виде и получении, соответственно, результатов административных решений государственных органов и организаций в виде электронного документа.<sup>9</sup> Использование ЕПЭУ для выполнения административных процедур в электронном виде (е-заявки, е-регистрация, е-запросы на сбор сведений в реализацию административных процедур и др.) позволит упростить процессы информационного взаимодействия госорганов между собой, а также населения с государственными органами и организациями. Технологическая подсистема ОАИС «Программный комплекс «Одно окно» создана для предоставления технологий выполнения административных процедур, совершаемых в отношении граждан, в электронном виде, что позволит поэтапно обеспечить перевод социально

---

<sup>9</sup> В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10 июля 2015 г. № 584 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения».

значимых или массово востребованных административных процедур на их осуществление в электронном виде.

НЦЭУ успешно реализованы пилотные проекты с Государственным таможенным комитетом, Министерством антимонопольного регулирования и торговли по переводу ряда осуществляемых этими ведомствами административных процедур как для юридических, так и для физических лиц, в электронный вид. К примеру, торговые объекты и объекты бытового обслуживания посредством ЕПЭУ могут подать заявление на включение сведений в соответствующие государственные реестры, индивидуальные предприниматели онлайн могут заявить о возврате сумм авансовых платежей.

Совет Министров Республики Беларусь установил перечни административных процедур, подлежащих осуществлению в электронной форме через Единый портал электронных услуг в отношении граждан, а также в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Соответствующее решение закреплено постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июля 2017 года № 529 «Об административных процедурах, подлежащих осуществлению в электронной форме».

Так, в отношении граждан в электронной форме могут быть осуществлены 149 административных процедур. В их числе государственная регистрация изменения земельного участка на основании изменения его целевого назначения; зачет, возврат сумм налогов, сборов (пошлин), пеней; выдача справки о принадлежащих лицу правах на объекты недвижимого имущества или справки о правах на объекты недвижимого имущества (обобщенная информация) и др.

В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей предусмотрено осуществление в электронной форме 197 административных процедур, в том числе выдача справки, подтверждающей, что ИП не является плательщиком единого налога; зачет, возврат излишне уплаченной (взысканной) суммы налогов, сборов (пошлин), пеней; включение в реестр лизинговых организаций и выдача свидетельства о включении в реестр лизинговых организаций; согласование с выдачей заключения градостроительных проектов общего и детального планирования; согласование с выдачей заключения проектной документации на капитальный ремонт и реконструкцию, при которых осуществляется расширение или увеличение мощности, а также изменение целевого назначения объектов социальной, производственной, транспортной, инженерной инфраструктуры и др.

Документом также определены сроки проведения организационно-технических мероприятий по созданию условий для осуществления указанных административных процедур через Единый портал электронных услуг, способы доступа к portalу, госорганы, иные организации, к компетенции которых относится осуществление административных процедур. Постановление принято во исполнение Закона Республики Беларусь от 9 января 2017 года «О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «Об основах административных процедур» и вступило в силу с 15 июля 2017 года.

На Едином портале электронных услуг реализован механизм выполнения полного цикла действий по получению административной процедуры онлайн для граждан: подача заявки на выполнение административной процедуры; прикрепление необходимых запрашиваемых документов (скан документа либо его изображение,

полученное с телефона); оплата через ЕРИП; отслеживание хода выполнения заявки в личном кабинете.

Программный комплекс «Одно окно» предполагает три способа получения информации, необходимой для осуществления административной процедуры: [i] *Взаимодействие с государственными информационными ресурсами*. Реализована возможность получения данных из крупнейших республиканских информационных ресурсов, что позволит сократить время на заполнение заявлений, предоставление административных решений; [ii] *Взаимодействие «оператор-оператор»*. Реализована возможность запросить необходимые данные у другого, территориально удаленного, оператора ПК «Одно окно». [iii] *Взаимодействие с СМДО*. Использование системы межведомственного электронного документооборота позволит получить данные удаленно из любого ведомства, подключенного к системе.

Кроме оказания электронных услуг и административных процедур, ЕПЭУ выступает также точкой доступа к интересным интерактивным сервисам: на portal.gov.by собраны более 200 веб-ссылок на внешние сайты белорусских организаций, предлагающих веб-сервисы, воспользоваться которыми можно для разрешения различных жизненных ситуаций – от заказа авиабилетов и талонов к врачу до электронного декларирования или мониторинга вступительной кампании ВУЗов.

Таким образом, на сегодняшний день Единый портал электронных услуг выступает удобной площадкой для получения гражданами государственных услуг и осуществлении административных процедур. По мере интеграции на портал новых интерактивных услуг и сервисов белорусских ведомств ЕПЭУ станет узнаваемым брендом, популярным ресурсом для граждан и бизнеса.

### **Система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь**

В Республике Беларусь на уровне Главы Государства приняты решения о полномасштабном внедрении электронного документооборота. Указ Президента Республики Беларусь от 4 апреля 2013 г. №157 «О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь» разработан в целях совершенствования межведомственного информационного взаимодействия госорганов и иных госорганизаций в части поэтапного подключения ведомственных систем электронного документооборота, а также повышения качества и доступности электронных услуг. Для того, чтобы электронный документооборот не ограничивался стенами одного ведомства, чтобы реализовать возможность обмена электронными документами между разными инстанциями, в Беларуси функционирует система межведомственного электронного документооборота (СМДО). СМДО – одна из основных базовых инфраструктурных компонентов электронного правительства в Республике Беларусь.

В настоящее время порядка 8 500 организаций и ведомств работают в СМДО, удобно и оперативно обмениваясь электронными документами. Среди них все министерства и ведомства, в том числе подведомственные (подотчетные) Президенту Республики Беларусь, учреждения образования и здравоохранения, культуры и спорта, реального сектора экономики и социальной сферы. Это стало возможно благодаря единому XML-формату обмена данными<sup>10</sup>, позволяющему осуществлять обмен электронными

---

<sup>10</sup> XML-формат является основой представления процессов, услуг и документов электронного правительства, потому что: он является открытым: им не владеет ни одна организация; он является

документами в ведомствах, использующих системы электронного документооборота различных производителей.<sup>11</sup>

Сегодня количество подключенных к СМДО абонентов позволяет оценить масштаб выгод и привилегий работы в системе: оперативное взаимодействие с органами государственного управления и организациями по всей республике; повышение скорости принятия управленческих решений; и сокращение расходов на обеспечение бумажного документооборота.<sup>12</sup>

## Государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь

### *Электронная цифровая подпись*

Электронная цифровая подпись – это реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа подписи и обеспечивающий целостность, подлинность и сохранность электронного документа. Понятие ключа электронной цифровой подписи (ЭЦП) уже прочно вошло в повседневную жизнь, так как используется для экономии времени, автоматизации совершения различных юридически значимых действий – от регистрации предприятий и индивидуальных предпринимателей до подачи налоговых деклараций.

До недавнего времени в нашей республике существовало множество удостоверяющих центров, каждый из которых выпускал ключи ЭЦП, пригодные для работы в одной определенной информационной системе. К примеру, один электронный ключ требовался для подачи электронных счетов-фактур, другой для получения электронных услуг, третий для отправки электронной товарной накладной и так далее. Для решения этой проблемы и освобождения государственных органов и иных организаций от несвойственных и дорогостоящих функций, связанных с содержанием отдельных удостоверяющих центров, в Беларуси в 2014 году создан Республиканский удостоверяющий центр (РУЦ), аккредитованный в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи. РУЦ оказывает услуги по выдаче ключей ЭЦП, которые будут использоваться для работы со всеми информационными системами государственных органов и организаций.

В настоящее время ключ ЭЦП республиканского удостоверяющего центра используется при организации юридически значимого межведомственного информационного взаимодействия, а также для регистрации предприятий и индивидуальных предпринимателей; подачи налоговых деклараций; подачи электронных счетов-фактур по НДС; электронного декларирования и регистрации деклараций о соответствии продукции требованиям регламентов таможенного союза стран Евразийского экономического союза; представления статистической отчетности; представления документов в «Белгосстрах»; работы с Единым порталом электронных услуг; работы с

---

прозрачным: он может читаться людьми и машинами; он обеспечивает необходимую гибкость: по мере необходимости могут добавляться новые теги для описания новых типов данных. XML является не только удобным средством для моделирования данных, но также и наилучшим языком обмена информацией между множеством систем и ведомств в рамках электронного правительства.

<sup>11</sup> На белорусском рынке представлены 23 компании-разработчика ведомственных систем электронного документооборота.

<sup>12</sup> Ежемесячно количество активных пользователей системы межведомственного электронного документооборота возрастает более чем на 200 абонентов.

Единым государственным регистром недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним, а также геопорталом земельно-информационной системы; работы на электронных торговых площадках страны; в банковской сфере и др. Сегодня в Беларуси более 250 000 владельцев ключей электронной цифровой подписи, ежедневно их количество увеличивается от 500 до 1 500 единиц. Помимо этого, создана сеть из 34 регистрационных центров, где оказывают весь спектр услуг по регистрации пользователей, выпуску сертификатов открытого ключа, выдаче средств ЭЦП, во всех областных, а также районных центрах.<sup>13</sup>

### *Мобильная электронная цифровая подпись*

Традиционно ЭЦП используется на компьютере со специальным программным обеспечением, что, безусловно, ограничивает мобильность пользователя. В 2016 году в Национальном центре электронных услуг предложили пользователям новую услугу – ЭЦП на SIM-карте или мобильную ЭЦП. Технология мобильной ЭЦП решает те же задачи, что и другие технологии ЭЦП: возможность пройти аутентификацию с использованием сертификата открытого ключа и возможность выработать ЭЦП. С точки зрения удобства, главным отличием мобильной ЭЦП от других технологий является простота использования: нет необходимости в отдельном средстве ЭЦП, не требуется установка и настройка программного обеспечения, все функции ЭЦП выполняет специализированная SIM-карта в мобильном телефоне. ЭЦП на SIM-карте позволяет работать с документами дистанционно – согласовывать, подписывать, совершать иные операции.<sup>14</sup>

### *Облачная электронная цифровая подпись*

Ближайшее будущее в развитии белорусских ЭЦП – это появление на рынке технологии облачной электронной цифровой подписи. Облачная ЭЦП – это электронная подпись, которая идентифицирует подписанта и придает электронному документу юридическую значимость. Но ключ к ней хранится не на USB-токене, flash-карте, SIM-карте или компьютере, а на сервере удостоверяющего центра. Технологии облачной ЭЦП интересны, в первую очередь, тем, кто часто работает не из своего кабинета в офисе. Например, юристы и аудиторы, которые часто выезжают к клиентам, а также руководители, которым важно подписывать документы в любом месте. Для них облачная электронная подпись станет незаменимым помощником в работе. Плюсы облачной подписи: не потеряется и не повредится; не попадет в чужие руки; экономичнее, так как в цену не входит стоимость носителя; не требует устанавливать дополнительное программное обеспечение на компьютере, непривередлива в отношении операционной системы.

### *Трансграничное электронное взаимодействие. Доверенная третья сторона*

В основе применяемых электронных цифровых подписей различных государств лежит несколько существенных отличий, как, к примеру, различные криптографические алгоритмы; различия в законодательстве; различные подходы к защите информации. Для построения трансграничного электронного взаимодействия на

---

<sup>13</sup> На базе: РУП «Белтелеком»; УП «Велком»; УП «Информационно-вычислительный центр Минфина»; РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам»; СООО «Мобильные ТелеСистемы»; ГП «НИИ ТЗИ»; Государственный пограничный комитет Республики Беларусь; РУП «Производственное объединение «Белоруснефть»; Национальный банк Республики Беларусь.

<sup>14</sup> Сегодня услугу ЭЦП на SIM-карте можно получить в офисах СООО «Мобильные ТелеСистемы», УП «Велком», в Национальном центре электронных услуг.

межгосударственном уровне следует установить необходимый уровень доверия к электронным документам.

На сегодняшний день существуют три основных подхода в части признания документов с иностранной электронной подписью: концепция Доверенной третьей стороны (ДТС); возможный отказ от собственных правил и принятие стандарта одной из сторон единым стандартом системы; и поддержка криптографических реализаций всех участников в конкретном сервисе (обмен средствами электронной цифровой подписи).

Концепция ДТС является единственным оптимальным решением, как с технической точки зрения, так и со стороны правовых норм. Именно этот механизм позволяет участникам оставаться в правовом поле в сфере электронной подписи своей страны, не принимая чужие и не навязывая свои правила другим государствам.<sup>15</sup>

ДТС предназначена для обеспечения возможности межгосударственного обмена электронными документами и автоматизации процессов, связанных с подтверждением подлинности электронной цифровой подписи, целостности электронного документа и как следствие – признания его юридической силы и достоверности.

Применение сервиса ДТС позволяет: повысить удобство обмена электронными документами, подписанными электронной цифровой подписью различных государств; повысить уровень надежности и защищенности трансграничного межгосударственного информационного взаимодействия; разрешать спорные вопросы, возникающие между участниками межгосударственных информационных процессов.

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 08.11.2011 № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь» НЦЭУ определен национальным оператором доверенной третьей стороны по признанию подлинности электронных документов при межгосударственном электронном взаимодействии, а также уполномоченным оператором интеграционного шлюза национального сегмента интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза (ИИС ЕАЭС).

На сегодняшний день организовано взаимодействие ДТС-Беларусь с ДТС Республики Казахстан, оператором которой является республиканское государственное предприятие «Государственная техническая служба» Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан. Также в инфраструктуре НЦЭУ развернуто, протестировано и принято в эксплуатацию программное обеспечение ИИС ЕАЭС, в рамках которого запущен пилотный проект системы маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками. В перспективе – налаживание каналов трансграничной электронной коммуникации с другими странами Евразийского экономического союза.

---

<sup>15</sup> Среди возможных областей для использования сервисов ДТС рассматриваются электронная торговля, государственные закупки, телемедицина, дистанционное образование, фондовый рынок, мобильные платежные системы, электронные библиотеки и др.

## Заключение

В Республике Беларусь уже создано электронное правительство, уровень развития которого позволяет обеспечить автоматизацию управленческих процессов, существенное повышение эффективности государственного управления, простое, комфортное и быстрое взаимодействие с гражданами и бизнесом. Однако действующее электронное правительство, обеспечивая межведомственное взаимодействие, в настоящее время предоставляет минимальный объем услуг, которыми могут воспользоваться конечные потребители. Основное внимание в ближайшей перспективе необходимо уделять вопросу его дальнейшего развития, поскольку повышение уровня информатизации в сфере работы с гражданами и организациями является одним из основополагающих принципов при деbüroкратизации государственного аппарата.

Решение дальнейших задач по формированию эффективного электронного правительства и единого информационного пространства для оказания электронных услуг на основе интеграции информационных систем и использования единой инфраструктуры предусматривается *Государственной программой развития цифровой экономики и информационного общества на 2016-2020 годы*, по следующим направлениям: идентификация и аутентификация; доступ к данным, оказание электронных услуг и осуществление административных процедур, обмен электронными документами; межгосударственное взаимодействие.

Речь идет о создании БИСРС <sup>16</sup>, в рамках которой будет разработана так называемая ID-карта гражданина. Создание БИСРС является масштабным инновационным проектом, реализация которого будет способствовать повышению качества и эффективности информационных отношений населения, бизнеса и государства, в том числе в части предоставления широкого спектра электронных услуг для граждан, широкомасштабного внедрения систем электронных платежей. Основными пользователями БИСРС будут граждане, юридические лица, республиканские органы государственного управления, исполнительно-распорядительные органы и другие организации, предоставляющие электронные услуги и осуществляющие административные процедуры.

Кроме создания БИСРС Государственной программой развития цифровой экономики и информационного общества на 2016-2020 годы предусмотрен ряд иных мероприятий для решения задач по формированию единого информационного пространства для оказания электронных услуг: Развитие ГосСУОК; Создание национального портала открытых данных на базе единого портала электронных услуг; Создание национального сегмента интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза; Развитие общегосударственной автоматизированной информационной системы; Создание аппаратно-программного комплекса динамической доверенной среды для размещения межведомственных информационных систем, отнесенных к разным классам объектов информатизации; Создание автоматизированной информационной системы «Межведомственное взаимодействие»; Создание на базе ОАИС государственной информационной системы «Реестр административных процедур в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

---

<sup>16</sup> Белорусская интегрированная сервисно-расчетная система

## Ссылки

Государственная программа информатизации Республики Беларусь на 2003-2005гг. и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь», 2002

Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016-2020 годы, 2016

Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы, 2011

Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016-2022 годы, 2015

Стырин Е.М. Электронное правительство: стратегии формирования и развития, 2006.

Холмс Д. eGov. Стратегии электронного бизнеса для государства, 2004.